

NORMAS DE UTILIZAÇÃO UPLAY FIT
versão maio de 2022

Ao aderir ao contrato dos planos desta Unidade, você concorda com a observância das seguintes normas:

1. É expressamente proibida qualquer conduta do usuário dos serviços que não esteja de acordo com o objeto deste instrumento, que seja

contrária à moral e aos bons costumes ou que, por qualquer forma, cause perturbação ao ambiente da UPLAY FIT, aos funcionários ou

frequentadores, como, exemplificativamente:

(I) a comercialização de produtos ou serviços nas dependências da UPLAY FIT;

(II) o uso inadequado ou impróprio dos equipamentos;

(III) não repor os pesos utilizados nos respectivos locais;

(IV) soltar ou bater os pesos no chão, gritar, utilizar palavras de baixo calão etc.;

(V) atitudes agressivas com outros clientes ou com funcionários da UPLAY FIT;

(VI) uso de roupas e calçados inadequados à prática de atividades físicas (expressamente proibido o uso de calça jeans: e qualquer tipo de calçado aberto, chinelo, sandália, crocks, satapitilhas.

(VII) permanecer sentado nos equipamentos enquanto não estiver treinando;

(VIII) comer na área de treinamento.

O usuário dos serviços que cometer qualquer atitude, ofensa, agressão física e demais atos que infrinjam a Lei e/ou que resultem em prejuízo para a UPLAY FIT, deverá ressarcir a mesma.

1.1. É vedada a entrada e a circulação de animais na UPLAY FIT.

1.2. Não é permitido circular pela UPLAY FIT sem camisa ou camiseta.

1.3. Não é permitida a entrada de pessoas abaixo de 14 anos.

1.4. Não é permitido fumar ou ingerir bebida alcoólica no interior da UPLAY FIT.

1.5. É terminantemente proibido o ingresso de pessoas portando armas de fogo no interior da UPLAY FIT.

1.6. Não é permitido filmar ou fotografar o interior da UPLAY FIT, salvo mediante autorização expressa da Direção.

1.7. Somente é permitido o uso de celular no interior da UPLAY FIT no modo silencioso/vibratório.

1.8. Os boxes/cabines de banho localizados no interior dos vestiários são de uso individual.

1.9. O usuário dos serviços deve utilizar adequadamente os serviços, equipamentos e bens da UPLAY FIT, ficando obrigado a reparar quaisquer danos por ele causados a equipamentos, funcionários e/ou terceiros, podendo ter as suas atividades suspensas até a efetiva reparação do dano.

1.10. É proibida a utilização das partes comuns da UPLAY FIT, inclusive estacionamento, para a distribuição de propostas comerciais, folhetos, peças promocionais, cupons e expedientes deste gênero. São igualmente vedados eventos públicos, demonstração com mercadorias, propaganda com cartazes ou atividades de vendedores ambulantes, anunciadores, aliciadores em geral, rifas e/ou qualquer tipo de angariação de recursos financeiros, seja qual for a natureza ou produto, salvo se com autorização prévia e escrita da UPLAY FIT.

1.11. O usuário dos serviços que

NORMAS DE UTILIZAÇÃO UPLAY FIT *versão maio de 2022*

praticar, no interior da academia, atos de agressão física, ameaça, venda de substâncias ilícitas, roubo, furto e outros que configurem ilícitos penais, bem como atos cuja gravidade justifique tal medida, a critério da UPLAY FIT, estará sujeito à rescisão imediata e permanente do contrato, sem prejuízo das penalidades contratuais aplicáveis e do ressarcimento de perdas e danos.

1.12. O usuário dos serviços que mantiver condutas em desacordo com as obrigações do contrato e deste instrumento, não abrangidas pelo item 1.11, supra, estará sujeito a advertência verbal e, no caso de reincidência, à rescisão imediata e permanente do contrato, sem prejuízo das penalidades contratuais aplicáveis e do ressarcimento de perdas e danos.

2. O usuário dos serviços está sujeito à disponibilidade de vagas para a utilização de equipamentos ergométricos (esteiras, elípticos etc) e poltronas de massagem, devendo retirar senha ou preencher, de próprio punho, a lista de espera conforme procedimento de cada unidade.

2.1. Na hipótese de haver espera para utilização dos aparelhos ergométricos, deverá ser respeitada a utilização máxima de 30 (trinta) minutos por usuário.

3. A UPLAY FIT poderá permitir a atuação de personal trainers contratados pelos usuários dos serviços, desde que devidamente cadastrados junto à UPLAY FIT. Uma lista de personal trainers cadastrados poderá ser disponibilizada pela UPLAY FIT. O cadastramento de “personal trainers” será efetuado a critério da

UPLAY FIT e exclusivamente para fins de identificação e registro de dados, não significando

qualquer recomendação da qualidade do trabalho desses profissionais nem implicando qualquer responsabilidade da UPLAY FIT, sendo

eles contratados por conta e risco dos usuários dos serviços. Não será permitida, em hipótese alguma, a atuação do usuário dos serviços de forma a caracterizar trabalho como instrutor e/ou “personal trainer”.

4. A responsabilidade da UPLAY FIT pela perda, dano ou extravio de objetos e pertences pessoais ou de valor do usuário dos serviços, estará limitada aos termos abaixo.

4.1. A utilização de guarda-volumes, se disponível, não implica dever de guarda da UPLAY FIT, exceto nas hipóteses ora previstas, sendo vedado ao usuário dos serviços deixar seus pertences nos vestiários após a sua saída da UPLAY FIT (ressalvados os casos de locação de armários, se disponível). O usuário reconhece que a UPLAY FIT poderá abrir o guarda-volumes ao final do dia e recolher os bens deixados, mantendo-os sob sua guarda pelo prazo de 30 dias. Decorrido este prazo, a UPLAY FIT utilizará todos os procedimentos legais para liberação do dever de guarda.

4.2. Para a utilização dos armários, se disponíveis, o usuário dos serviços, por questões de sua própria segurança e inviolabilidade do armário, deverá utilizar cadeado de sua propriedade, do tipo recomendado pela UPLAY FIT, devendo ser consultada a unidade respectiva. Fica a UPLAY FIT isenta de qualquer responsabilidade caso tal procedimento não seja obedecido

NORMAS DE UTILIZAÇÃO UPLAY FIT
versão maio de 2022

(utilização de outro tipo de material para fechamento do armário).

4.3. Obedecidos todos os procedimentos acima, ficará a UPLAY FIT obrigada a reembolsar o usuário dos serviços em caso de roubo, furto, dano ou extravio dos pertences deixados nos armários, desde que fique comprovado que o armário e o respectivo cadeado foram violados, e até o limite de R\$ 300,00 (trezentos reais).

A UPLAY FIT funcionará durante os 12 (doze) meses do ano nos horários divulgados no website e na recepção de cada unidade.

As unidades podem fechar nos feriados memoráveis federais, estaduais e municipais, caso em que não caberá ao usuário dos serviços extensão do prazo contratual.

5.1. Se por alguma razão a UPLAY FIT precisar desativar suas dependências, fica assegurada automaticamente, a prorrogação do plano por um período igual ao da desativação, desde que não exista nenhuma outra unidade da rede disponível num raio de 10 Km, ou a rescisão do contrato pelo usuário dos serviços, sem aplicação de multa por cancelamento.

5.2. Todo aluno regularmente inscrito e ativos em contratos iguais ou superiores a 12 (doze) meses de duração podem convidar até 5 amigos diferentes em um mês para treinar e conhecer as instalações da UPLAYFIT, contudo o cadastro prévio desse convidado deve ser feito na recepção.

5.3. Todo aluno regularmente inscrito e ativos em contratos iguais ou superiores a 12 (doze) meses de duração pode treinar até 7 dias no mês em outra unidade.

desde que a sua unidade Matriz (local onde fez a inscrição) esteja aberta no mesmo dia de funcionamento da unidade que ele deseja treinar.

6. As normas constantes dos avisos e orientações afixados no interior das instalações da UPLAY FIT, que não estiverem contempladas neste instrumento, passam a fazer parte integrante do mesmo, sendo certo que o seu não cumprimento poderá acarretar na rescisão antecipada ou a não renovação do mesmo.

7. Toda e qualquer sugestão, reclamação ou alteração deverá ser encaminhada, por escrito, à Administração, que analisará cada caso conforme critérios estabelecidos pela Direção.

8. Os casos omissos neste regulamento deverão ser analisados pela Direção.